

Privacyverklaring HOUVASST

Laatste aanpassing: 1/9/26

Wie verwerkt je gegevens?

HOUVASST biedt auticoaching aan kinderen, tieners, jongeren en volwassenen.

Verwerkingsverantwoordelijke aanmeldingen

Karen Van den Steene, coördinator Houvasst Aalst.

Naam auticoach

Adres:

Ondernemingsnummer:

E-mail: X.houvasst@gmail.com

Website: www.houvasst.com

HOUVASST heeft vestigingen in Aalst, Vilvoorde, Temse en Waasmunster. De zelfstandige coach verbonden aan jouw traject, is verantwoordelijk voor de verwerking van cliëntgegevens.

Welke gegevens verwerken we?

Afhankelijk van je aanmelding en begeleiding verwerken we:

- naam en contactgegevens van de cliënt en/of contactpersoon;
- leeftijd of leeftijdscategorie;
- beschikbaarheid en afspraken;
- hulpvraag, begeleidingsdoelen en relevante informatie over de leef-, school- of werksituatie;
- coachingsnotities en communicatie;
- facturatie- en betalingsgegevens;
- technische gegevens bij gebruik van onze website.

Omdat HOUVASST autismecoaching aanbiedt, kunnen ook gevoelige gegevens over autisme, gezondheid en welzijn worden verwerkt. Via het eerste aanmeldformulier vragen we deze informatie bewust zo weinig mogelijk op.

Waarom verwerken we deze gegevens?

We gebruiken persoonsgegevens om:

- aanmeldingen en de wachtlijst te beheren;
- een passende coach en een mogelijk begeleidingsmoment te zoeken;
- contact op te nemen en afspraken te organiseren;
- coaching zorgvuldig uit te voeren en op te volgen;
- te factureren en aan wettelijke verplichtingen te voldoen;
- vragen via de website of e-mail te beantwoorden.

De verwerking gebeurt, afhankelijk van de situatie, omdat dit nodig is voor de voorbereiding of uitvoering van de coachingsovereenkomst, om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, op basis van een gerechtvaardigd belang of, wanneer vereist, op basis van uitdrukkelijke toestemming.

Toestemming kan steeds worden ingetrokken. Dit heeft geen invloed op verwerkingen die voordien rechtmatig hebben plaatsgevonden.

Met wie delen we gegevens?

Alleen personen die de gegevens nodig hebben voor hun opdracht krijgen toegang. Gegevens kunnen worden gedeeld met:

- de betrokken coach en noodzakelijke administratieve medewerkers;
- IT-, website-, formulier-, cloud- en boekhouddienstverleners;
- ouders, scholen, CLB's, hulpverleners, werkgevers of andere betrokkenen wanneer dit noodzakelijk en rechtmatig is en, indien vereist, na toestemming;
- bevoegde overheidsdiensten wanneer de wet dit verplicht.

We delen nooit meer informatie dan noodzakelijk en verkopen geen persoonsgegevens.

Minderjarigen

We behandelen persoonsgegevens van minderjarigen met bijzondere zorg. We informeren de minderjarige en diens ouder of wettelijke vertegenwoordiger op een passende en begrijpelijke manier.

Een ouder ontvangt niet automatisch alle informatie die een minderjarige tijdens de begeleiding deelt. We houden rekening met de leeftijd en maturiteit van de minderjarige, diens belang, de vertrouwelijkheid van de begeleiding en de geldende wetgeving.

Hoelang bewaren we gegevens?

We bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- niet-opgestarte aanmeldingen en wachtlijstgegevens: maximaal 1 jaar na het laatste contact;
- cliëntgegevens: maximaal 3 maanden na beëindiging van de begeleiding, tenzij een langere bewaring wettelijk noodzakelijk is;
- boekhoudkundige documenten: gedurende de wettelijke bewaartermijn;
- algemene contactvragen: maximaal 6 maand na afhandeling.

Daarna worden de gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

Digitale diensten en beveiliging

Voor onze website, formulieren, e-mail, planning, opslag en administratie kunnen we gebruikmaken van externe dienstverleners, zoals Wix, Microsoft Forms/Google Forms, Microsoft 365/Google Workspace en andere gebruikte software.

We nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen, waaronder beveiligde accounts, beperkte toegangsrechten, sterke wachtwoorden en, waar mogelijk, tweestapsverificatie.

Indien gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen we ervoor dat daarvoor passende wettelijke waarborgen bestaan.

Onze website gebruikt noodzakelijke cookies. Voor niet-noodzakelijke cookies vragen we vooraf toestemming wanneer dit wettelijk vereist is.

Je rechten

Je hebt, binnen de wettelijke voorwaarden, recht op:

- inzage en verbetering van je gegevens;
- verwijdering of beperking van de verwerking;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- overdracht van gegevens;

- intrekking van je toestemming.

Je kunt hiervoor contact opnemen via houvasstaalt@gmail.com. We kunnen vragen je identiteit op passende wijze te bevestigen en beantwoorden je verzoek in principe binnen twee maanden.

Heb je een klacht, dan kun je contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

HOUVASST kan deze verklaring aanpassen wanneer de werking, gebruikte systemen of regelgeving wijzigen. De recentste versie staat steeds op www.houvasst.com.